

INFORMAZIONI PERSONALI

Linda Manzone

ESPERIENZA
PROFESSIONALEDa novembre 2014 a agosto 2015
(in corso)**Ricercatore**FORMEZ PA- PROGETTO NUVAL
<http://valutazioneinvestimenti.formez.it/>

- Borsista per progetto di ricerca in tema di "Analisi e valutazione delle politiche di sviluppo e degli investimenti pubblici nel settore spaziale" nell'ambito del Progetto NUVAL - "Azioni di Sostegno alle attività del Sistema Nazionale di Valutazione e dei Nuclei di Valutazione"

Settore/area Pubblica Amministrazione - Comunicazione

Da giugno 2014 a dicembre 2015
(in corso)**Esperto comunicazione pubblica e istituzionale**UNIVERSITÀ DI ROMA LA SAPIENZA - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA E AEROSPAZIALE- Ufficio Master in Sistemi di Trasporto Spaziale (STS)
<http://www.dima.uniroma1.it/> - www.stsmastercourse.eu

- Monitoraggio e analisi di bandi nazionali ed internazionali, europrogettazione ed elaborazione di proposte operative per le attività di comunicazione del Master STS
- Ricognizione e analisi dei programmi di alta formazione nel settore spaziale
- Studio delle forme di comunicazione e tecniche di accesso in rete per l'informazione relative al "Trasporto Spaziale".

Settore/area Pubblica Amministrazione - Comunicazione

Da febbraio 2013 a ottobre 2014

Esperto comunicazione pubblica e istituzionalePRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - MINISTRO PER LA SEMPLIFICAZIONE E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA - *Ufficio per la Modernizzazione delle Pubbliche Amministrazioni* - <http://www.funzionepubblica.gov.it/home.aspx>

- Attività di comunicazione e diffusione dei risultati del Progetto "Il Miglioramento delle Performance per la Giustizia": <http://qualitapa.gov.it/iniziative-in-corso/miglioramento-giustizia/>

Settore/area Pubblica Amministrazione - Comunicazione

Da aprile 2013 a giugno 2013

Mystery client/IntervistatoreDOXA SRL - <http://www.doxa.it/>

- Attività di cliente misterioso (mystery client/shopper) presso negozi, fast food e aree di servizio autostradali. Verifiche ispettive sul rispetto degli standard e misurazioni sulla qualità del servizio ricevuto
- Interviste in profondità per ricerche qualitative richieste da grandi aziende o catene gda rivolte a panel/testimoni privilegiati nell'ambito dell'analisi di mercato e analisi dei trends di consumo

Settore/area Impresa - Ricerche e analisi di mercato

Da novembre 2012 a gennaio
2013**Docente corsi di formazione**PROVINCIA DI ROMA- <http://spal.formalazio.it>

- Docenza su corsi e percorsi di orientamento a catalogo SPAL rivolti ai lavoratori in cassa integrazione e in mobilità, su tematiche di: comunicazione, teambuilding, gestione asili nido e autostima

Settore/area Pubblica Amministrazione - Formazione

Da aprile 2012 a ottobre 2012

Analista gestione piani formativiFONDIMPRESA - www.fondimpresa.it

Monitoraggio e di gestione dei piani formativi dell'area del Conto di Sistema del Fondo Interprofessionale.

Settore Fondo Interprofessionale - Formazione

Da febbraio 2010 a marzo 2012

Esperto comunicazione pubblica e istituzionale

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA - www.qualitapa.gov.it

- Gestione, comunicazione e valutazione dell'iniziativa di customer satisfaction avviata dalle pubbliche amministrazioni italiane promossa dal Ministro per la Pubblica amministrazione e l'Innovazione "Mettiamoci la faccia"
- Monitoraggio dei progetti "MiaPA" e "OggiPuoi" e valorizzazione delle pagine web del Portale PAQ
- Comunicati stampa e organizzazione Convention e webinar

Settore/area Pubblica Amministrazione - Comunicazione

Da ottobre 2009 a maggio 2010

Sociologo

CIF CENTRO ITALIANO FEMMINILE NAZIONALE DI ROMA – www.cifnazionale.it

- Ricerca sul progetto promosso dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale "Dalla precarietà alla flessicurezza": indagine desk sui modelli di flessibilizzazione del lavoro in Europa e focus group a donne lavoratrici atipiche della Provincia di Livorno.
- Stesura del report di ricerca e seminario di mainstreaming finale.

Settore/area No profit - Ricerca Sociale

Da ottobre 2009 a maggio 2010

Progettista di formazione - Formatore d'aula

ANTEAS ROMA - <http://www.anteasroma.it>

- Attività di docenza per n.4 corsi intensivi rivolti a giovani ed anziani per il corso di alfabetizzazione informatica
- Attività di Progettazione formativa, predisposizione dei materiali e delle esercitazioni, preparazione delle dispense digitali (FAD).

Settore/area No profit - Formazione

Da ottobre 2009 a maggio 2010

Volontario Servizio Civile Nazionale

UNIVERSITA' DEGLI STUDI LA SAPIENZA DI ROMA- FACOLTA' DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE – www.filosofia.uniroma1.it

- Progetto "Centro Risorse per l'apprendimento universitario "
- Attività di orientamento, ricerca e monitoraggio dei corsi di laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione nell'ambito di due sub-progetti di ricerca: "Percorsi di studio universitari: la dispersione scolastica degli iscritti della Facoltà di Filosofia" – Direzione scientifica: Prof. Guido Benvenuto

Settore/area Pubblica Amministrazione - Ricerca sociale

Da marzo 2007 ad agosto 2009

Progettista e coordinatore formazione - sociologo

ASSOCIAZIONE CULTURALE FONOPOLI DELL'ARTISTA RENATO ZERO - <http://www.fonopoli.net>

- Progettazione corsi di formazione e di gare a finanziamento pubblico nazionali e europei e gestione dei progetti approvati
- Progettazione del Sistema di gestione delle procedure di accreditamento e della Qualità
- Docenza ai corsi del Fondo Sociale Europeo sulle seguenti tematiche: ricerca attiva del lavoro, il processo di selezione, analisi dei fabbisogni formativi, Sistema di Gestione della Qualità, Lavoro per Processi ed Obiettivi
- Supporto al coordinamento del personale e delle attività dei corsi approvati
- Organizzazione di eventi culturali e supporto alla redazione della rivista Icaro

Settore/area No profit - Formazione

Da ottobre 2004 a febbraio 2007

Responsabile ufficio gare - Consulente junior area Pubblica amministrazioneGALGANO & ASSOCIATI - <http://www.galganogroup.it>

- Monitoraggio e analisi dei bandi di gara di servizi
- Progettazione di gare a finanziamento pubblico (FSE, 236, Fondir, Voucher, Equal)
- Coordinamento e gestione dei progetti approvati
- Assistenza all'attività di rendicontazione dei progetti
- Valutazione dei processi formativi avviati nelle PA centrali e locali
- Organizzazione delle attività del FORUM PA
- Attività consulenziali presso Pubbliche Amministrazioni;
- Attività di docenza e co-docenza su tematiche di comunicazione pubblica
- Accompagnamento alla certificazione di Qualità nelle PA centrali e locali
- Progettazione e gestione delle procedure per l'Accreditamento delle sedi formative ed orientative nelle regioni: Lazio, Marche, Toscana, Emilia Romagna, Abruzzo, Lombardia, Calabria, Umbria.

Settore/area Consulenza - Formazione

Settembre 2004

Analista customer satisfaction clientIQM ISPEZIONI - <http://www.igmispezioni.it>

- Monitoraggio e analisi dei bandi di gara di servizi
- Analisi di customer satisfaction presso le stazioni autostradali italiane della ERG Spa
- Supporto alla redazione del Manuale Qualità ERG Spa
- Attività di "Mystery Motorist" presso le aree di servizio italiane di Shell Italia

Settore/area Organismo di ispezione - Qualità

Da marzo 2004 ad aprile 2004

Auditor di formazioneUNITER - <http://www.uniter-italia.com>

- audit esterni svolti presso le sedi operative degli organismi di formazione accreditati presso la Regione Umbria (DGR. N.1829 del 23.12.2002)

Settore/area Organismo di normazione e certificazione - Qualità

Da settembre 2000 ad agosto 2004

Progettista e coordinatore formazione - ricercatore sociologo juniorE.RI.FO Ente per la ricerca e la formazione - <http://www.erifo.org>

- Supporto alle attività di ricerca socio-occupazionale e di progettazione di bandi a finanziamento pubblico
- Supporto alle attività di gestione e coordinamento dei progetti approvati: gestione dei rapporti con docenti esterni, società partner, aziende clienti, enti pubblici
- Supporto alle attività di orientamento e di sviluppo di progetti formativo-professionali rivolti a studenti e inoccupati
- Organizzazione delle procedure per l'Accreditamento in Regione Lazio e la certificazione di Qualità
- Supporto alle attività di organizzazione di eventi e convegni

Settore/area No profit - ricerca sociale e formazione**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Da novembre 2009 a dicembre 2013

Dottorato di ricerca in Scienze della comunicazione "Mediatrends"UNIVERSITA' DEGLI STUDI LA SAPIENZA DI ROMA- DIPARTIMENTO DI COMUNICAZIONE, SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE - <http://www.coris.uniroma1.it>

- Tesi di dottorato in dal titolo: "*La comunicazione delle istituzioni dell'Unione: identità, cittadinanza e partecipazione*" (tutor scientifici: Prof.ssa Franca Faccioli - Prof.ssa Maria Romana Allegri)
- Collaborazione alle attività della Cattedra: assistenza ai gruppi di studio
- Attività di progettazione formativa per la didattica e le ricerche (Firb, Prin, etc..)
- Tutoraggio nella preparazione delle tesi di laurea
- Docenza su specifici moduli didattici e assistenza alle lezioni d'aula e agli esami, per i seguenti insegnamenti:
 - Cattedra di Teoria e tecniche della comunicazione pubblica
 - Cattedra di Comunicazione Sociale e progettazione delle Campagne
 - Cattedra di comunicazione delle istituzioni politiche

Master Alta Formazione

ISMO – INTERVENTI E STUDI MULTIDISCIPLINARI NELLE ORGANIZZAZIONI

<http://www.ismo.org>

Da giugno 2006 a giugno 2007

- Master Professionalizzante per “Esperti in processi di Formazione e di sviluppo organizzativo e relazionale” - Project work finale su “La valutazione di efficacia e di efficienza del corso di formazione per allievi responsabili di negozio di UPIM”

Da settembre 2000 a luglio 2008

Laurea in Scienze della comunicazione

UNIVERSITA' DEGLI STUDI LA SAPIENZA DI ROMA- FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE - www.coris.uniroma1.it

- Laurea Vecchio ordinamento quinquennale – indirizzo Comunicazione Istituzionale e d'Impresa
- Votazione: 110/110
- Tesi: “La formazione come strumento di comunicazione: il caso della Regione Lazio” (Prof.ssa Franca Faccioli)

Da settembre 2000 a luglio 2008

Diploma di maturità classica

LICEO GINNASIO CLASSICO STATALE "FRANCESCO VIVONA" - www.liceovivona.it

- Liceo Classico indirizzo sperimentale inglese
- Votazione: 95/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B2
FCE (First Certificate - anno 2000)					
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
DELE Intermedio (Votazione: 92,50/100 - anno 2008)					

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative e spirito di iniziativa

Competenze organizzative e gestionali

- Ottima capacità di organizzazione e di problem solving; forte orientamento agli obiettivi
- Flessibilità e spirito di adattamento
- Buona capacità di coordinamento e gestione dei gruppi di lavoro

Competenze professionali

- Realizzazione di campagne di comunicazione realizzate anche attraverso l'utilizzo dei social media
- Analisi sociali per la realizzazione di report di ricerca
- Redazione di business plan per l'autoimprenditorialità femminile in Italia e in UE
- Progettazione di percorsi formativi e di gare indette da Fondi europei e interprofessionali
- Organizzazione di seminari e convegni

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Buon utilizzo dei pacchetti SPSS e NVIVO
- Buon utilizzo di software per le survey online

Altre competenze

- Rassegna stampa e redazione di comunicati ed articoli
- Percorsi di accompagnamento educativo per bambini delle scuole materne ed elementari, in particolare dai 3 ai 7 anni

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni**
1. Cappello S., Manzone L, Farmer's Market: una nuova forma di socialità metropolitana, Rivista di Sociologia della comunicazione n.43, Franco Angeli, Milano, 2012
 2. A.A.V.V., *Cittadini 2.0 Il vissuto partecipativo dei giovani*, Dipartimento della Gioventù – Presidenza del Consiglio dei Ministri / Amesci, Roma, luglio 2011
 3. A.A.V.V., *Mettiamoci la faccia un anno dopo. La valutazione di un anno di sperimentazione*, Dipartimento della Funzione Pubblica / Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione, Roma, luglio 2010
 4. A.A.V.V., *Flessicurezza. Le buone prassi in-house e out-door*, Report del progetto PRIUS finanziato dal Ministero del Lavoro – Comitato Nazionale Parità Lavoratori e Lavoratrici, Roma, maggio 2010
 5. Rapporto Due ruote 2004, *Il patentino per i nuovi...padroni del traffico*, Censis Servizi – Aci, 2004
 6. A.A.V.V., Pubblicazione della ricerca - Progetto integrato "Proco" *progettazione e costruzione di prototipi e modelli di formazione per esperti di qualità di sistema nel settore informatico*, Regione Lazio (Progetto FSE - ATI ARCADIA), Roma, novembre 2004
 7. Rapporto Automobile 2003, *L'avanzata dei consumi*, Censis Servizi – Aci, 2003
 8. VI Conferenza nazionale sulla Qualità nei servizi pubblici locali, *Premio Qualità Confservizi – Guida alla partecipazione*, Confservizi, giugno 2003
 9. A.A.V.V., *Costruzione di prototipi e modelli formativi rispondenti ai fabbisogni professionali della filiera turistica: il caso del Comune di Roma*, Regione Lazio (Progetto FSE), Roma, ottobre 2002
 10. A.A.V.V., *Nuovi modelli formativi per la promozione dell'imprenditorialità femminile nel Lazio*, Regione Lazio (Progetto FSE), 2002
 11. A.A.V.V., *Nuovi modelli formativi per la promozione e riqualificazione del lavoro associato*, Regione Lazio (Progetto FSE), Roma, ottobre 2002
 12. A.A.V.V., *Costruzione di prototipi e modelli di supporto all'integrazione fra sistemi nel settore musicale*, Regione Lazio (Progetto FSE), 2002
 13. A.A.V.V., *Progettazione di nuovi percorsi formativi rispondenti ai fabbisogni professionali della filiera turistica del Lazio: il caso del Comune di Viterbo*, Regione Lazio (Progetto FSE), 2002
 14. Rapporto automobile 2002, *L'automobilista in crisi di mercato*, Censis Servizi – Aci, Edizione Primegraf, 2002
 15. V Conferenza Nazionale Sulla Qualità, Book relatori, Confservizi, giugno 2001 (ciclostile pubblicato per i partecipanti alla Conferenza);
 16. Rapporto Annuale INFONOPOLI - i ritmi dell'Italia che Cambia, edizione Fonopoli, ottobre 2001
- Conferenze**
- Intervento al seminario EuPoliS " *La selezione delle élite politiche nell'Unione europea: la partecipazione della società civile*", 23 marzo 2015, <https://web.uniroma1.it/eupolis/Secondo%20seminario>
- Intervento al webinar di Mettiamoci la faccia, 23 aprile 2012 - <http://www.youtube.com/watch?v=TI8zEbSxMzo&feature=youtu.be>
- Intervento workshop AIS, 23 settembre 2011 "Partecipazione e Civic Engagement, tra produzione e consumo" - <http://www.coris.uniroma1.it/news/files/Programma%20picais.pdf>
- Intervento Presidenza del Consiglio - Dipartimento della Gioventù " *Cittadini 2.0 - Il vissuto partecipativo dei giovani*", 26 luglio 2011 - <http://www.amesci.org/ev/idPage/171/idNews/11/lang/it>
- Intervento "Un'indagine sui bisogni dell'infanzia in progetto di cooperazione in rete", Convegno Sala Consiliare V Circoscrizione, 17 maggio 2001

Docenze e ricerche universitarie • 2014 - Progetti Jean Monnet: Erasmus+ "EUPoliS: Partecipazione politica transnazionale, rappresentanza e sovranità nel progetto europeo" del Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale (Co.Ri.S.) della Sapienza - <https://web.uniroma1.it/eupolis/>

- 2012 - Ricerca "Gender e Media: l'immagine delle donne nella televisione" nell'ambito dell'Osservatorio Gender and Media Matter (GEMMA) del CoRiS -
- 2011 - Docenza all'interno del modulo "La comunicazione istituzionale e le strutture dedicate" nell'ambito del Master online di II livello erogato dalla Libera Università degli Studi San Pio V "Management sanitario e direzione di strutture complesse". Progettazione formativa e redazione, ad integrazione delle lezioni videoregistrate, di materiale informativo e di domande per le verifiche intermedie di apprendimento
- 2011 - Co-docenza nell'ambito del seminario "L'evoluzione della comunicazione Pubblica (strumenti, modelli e tecnologie)" all'interno del ciclo dei seminari COMPU-TEC (Progetto Biennale promosso dall'Università degli Studi di Siena) - <http://www.media.unisi.it/computec/11/video.html>
- 2011 - Co-docenza nell'ambito del Master di II° livello Publi.Com all'interno del modulo sulla comunicazione delle istituzioni pubbliche promosso dall'Università La Sapienza di Roma
- 2011- Osservatorio Unimonitor/Scienze.com (Dipartimento CoRiS - Sapienza): esperienza trimestrale di ricerca e formazione sui temi dell'Università e del lavoro nel campo della comunicazione, con particolare riferimento alla rappresentazione dell'offerta formativa in Scienze della Comunicazione e della valorizzazione dei percorsi curriculari
- 2011 - Ancora una riforma dell'Università? (Dipartimento CoRiS - Sapienza): monitoraggio del ruolo della comunicazione istituzionale e della politica nella rappresentazione della questione universitaria, in particolare attraverso un'analisi delle dichiarazioni programmatiche dei Ministri dell'Università e della Ricerca

Riconoscimenti e premi

- 2009 - AHI EVRAN UNIVERSITY (AEU) - Kirsehir (Turkey) - Faculty of Education
Vincitrice del Premio per il miglior saggio sul tema della pace per il progetto "IPPA - International Peace Promotion Action" promosso dalla Commissione Europea nell'ambito del Grundtvig Learning Partnership from Life long learning programme - <http://www.ippapeace.com/>
- 2009 - OWEN – Mobile Akademie für Geschlechterdemokratie Und Friedensforderung e V.
Partecipazione al Grundtvig Workshop della Commissione Europea "Europe in Berlin" (codice: 2009-1-DE2-GRU13-02519) - attività seminariali e scambio di buone pratiche sulle tematiche relative ai processi di costruzione dell'identità e della cittadinanza europea - www.owen-berlin.de
- 2008 - UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CALI - COLOMBIA - <http://www.usc.edu.co>
Vincitrice della Borsa di Studio "Tesi all'estero" della Università La Sapienza di Roma – Facoltà di Scienze della Comunicazione per un semestre di studio presso l'Università Santiago in Cali

Dati personali

- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".